

Verslag van het Lokaal Overleg Kinderopvang 25 oktober 2010.

Plaats AC Portus, K. Karelstraat 1, 9000 Gent 9.00 uur

Aanwezig

Jan Peeters	Voorzitter
Danny Verdonck	Secretaris
Jeanine De Buysscher	Dienst Kinderopvang Stad Gent
Tine Goethals	DVO/KDV St. Lievenspoort
Linda Vandendriessche	Kinderopvang Universiteit Gent
Katrien Boucique	KDV Elfenbankje
Ruth Labee	Afg. VCOV
Sonja Van Laecke	DVO Onafhankelijke Dienst
Carina Andries	KDV het Hartenboompje/Twijgjes
Elke Vervoort	Kinderopvang Reddie Teddy
Ann Van De Cauter	KDV De Knuffelboom
Rita De Backer	DVO Gezinsbond
Mireille Verwilt	KDV Beregoed
Luc Vermeulen	Vrij Onderwijs
Guy Taffijn	ZKDV De Biotoop
Hans Thielemans	Integratiecentrum Stad Gent
Veerle De Paepe	KDV Witje Wiebel/De Speeldoos
Liesbeth Stevens	AFG OCMW - Dienst vakantiewerking
Bea Everaert	DVO Elfenbankje
Regina Vermeire	KDV Bengelhof

Verontschuldigd

Joris Beaumon	Lokaal Sociaal Beleid
Carlos Haerens	Vrij Onderwijs
Stijn Lauwers	Kind & Gezin Consulent
Ludwine Van Hee	Afg Gezinsbond
Mireille Segers	ZKDV Pirateneiland
Nathalie Van Ryckeghem	Sol voor het Gezin
Rudy Coddens	Schepen van Onderwijs en Opvoeding

**1. Goedkeuring
en opvolging
vorig verslag**

Geen opmerkingen: het verslag wordt goedgekeurd.

Opvolging van het verslag:

→ Inventaris voorzieningen: vorige vergadering werd nav de bespreking van het rapport dekkingsgraad gevraagd naar een overzicht van alle opvangvoorziening. Dit werd op de vergadering rondgedeeld.

→ Voorstelling VCOV: zoals afgesproken op vorige vergadering gaf Ruth Labee een toelichting bij de werking van het VCOV. Het was een boeiende uiteenzetting over de professionele oudergerichte activiteiten die deze koepel van ouderverenigingen ontwikkeld. Een aantal activiteiten zijn zeker ook relevant voor de kinderopvangvoorzieningen.

Wie dit wenst kan een bijhorende brochure bestellen of een kijkje nemen op de website van het VCOV: www.vcov.be

→ Lokaal consulent K&G: het LOK ontving een brief van kind en gezin waarin gemeld wordt dat de functie van de lokaal consulent (voor Gent was dit Stijn Lauwers) enigszins herzien wordt. Deze zullen daardoor niet meer systematisch op het LOK aanwezig zijn, maar kunnen wel aangesproken worden voor informatie of bij vragen.

Het LOK Gent betreurt wel dat er geen vertegenwoordiger van K&G meer het Lok zal aanwezig zijn en dat bij de herziening geen rekening werd gehouden met het complexe opvanglandschap in grotere steden (waar een structurele ondersteuning door K&G wel degelijk welkom is). We hopen dat op vraag (bijvoorbeeld bij nieuwe uitbreidingsrondes) de lokaal consulent toch nog effectief zal aanwezig zijn.

Stijn Lauwers heeft per 1 okt. de functie van lokaal consulent verlaten, we wensen hem succes bij zijn verdere loopbaan.

De beslissing over de aanvragen werd in de zomer bekendgemaakt. Volgende aanvragen werden goedgekeurd:

Zorggebied Gent

2. Opvolging aanvragen betoelaging Buitenschoolse Opvang via generatiepact

- **Gent, stadsbestuur Gent, Kinderdagverblijf De Bron - BOKDV De Feniks (14402104):**
 - toekenning van de middelen voor de aanwerving van 2 VTE doelgroepwerknemers in het kader van het generatiepact voor de realisatie van extra niet-gesubsidieerde plaatsen
 - er wordt in dit verband een belofte op een toestemming toegekend voor 28 plaatsen:
 - 24 plaatsen te realiseren zonder subsidiegarantie en te realiseren met de inzet van doelgroepwerknemers
 - 4 plaatsen met subsidiegarantie
- **Gent, stadsbestuur Gent, Kinderdagverblijf De Dolfijntjes –BOKDV Duimelotje (14402104):**
 - toekenning van de middelen voor de aanwerving van 2 VTE doelgroepwerknemers in het kader van het generatiepact voor de realisatie van extra niet-gesubsidieerde plaatsen
 - er wordt in dit verband een belofte op een toestemming toegekend voor 16 plaatsen:
 - 12 plaatsen te realiseren zonder subsidiegarantie en te realiseren met de inzet van doelgroepwerknemers
 - 4 plaatsen met subsidiegarantie
- **Gent, stadsbestuur Gent, Kinderdagverblijf Sophie De Woelmuis – BOKDV De Muze (14402115):**
 - toekenning van de middelen voor de aanwerving van 2 VTE doelgroepwerknemers in het kader van het generatiepact voor de realisatie van extra niet-gesubsidieerde plaatsen
 - er wordt in dit verband een belofte op een toestemming toegekend voor 26 plaatsen:
 - 22 plaatsen te realiseren zonder subsidiegarantie en te realiseren met de inzet van doelgroepwerknemers
 - 4 plaatsen met subsidiegarantie

- **Gent, stadsbestuur Gent, Kinderdagverblijf Uilennestje BOKDV Uilennestje (14402115):**
 - toekenning van de middelen voor de aanwerving van 2 VTE doelgroepwerknemers in het kader van het generatiepact voor de realisatie van extra niet-gesubsidieerde plaatsen
 - er wordt in dit verband een belofte op een toestemming toegekend voor 18 plaatsen:
 - 14 plaatsen te realiseren zonder subsidiegarantie en te realiseren met de inzet van doelgroepwerknemers
 - 4 plaatsen met subsidiegarantie
- **Gent, vzw Kinderopvang Sint-Lievenspoort BOKDV Sint-Lievenspoort (90002091):**
 - toekenning van de middelen voor de aanwerving van 2,5 VTE doelgroepwerknemers in het kader van het generatiepact voor de realisatie van extra niet-gesubsidieerde plaatsen en extra dienstverlening
 - er wordt in dit verband een belofte op een toestemming toegekend voor 21 plaatsen:
 - 16 plaatsen te realiseren zonder subsidiegarantie en te realiseren met de inzet van doelgroepwerknemers
 - 5 plaatsen met subsidiegarantie

Inmiddels werd de aanvraag voor BOKDV De Muze vervangen door de BOKDV De Bollekens gezien niet aan de infrastructuureisen (ontbreken rechtstreeks zicht op buitenruimte) kon worden voldaan.

De aanwerving van de startbanen dient te gebeuren voor 1 januari, het opedingstraject moet starten binnen de 3 maanden na aanwerving.

Niet gekwalificeerde werknemers zullen minimaal een opleiding voor begeleider buitenschoolse opvang dienen te volgen. Deze kortdurende cursus wordt voortaan door het VSPW gegeven en maakt onderdeel uit van de langdurige opleiding Kinderzorg.

Gezien de VSPW opleiding momenteel vol zit kan het wel een probleem vormen om de startbanen de opleiding binnen de 3 maand te laten starten (eventueel een brief hiervoor richten aan Geert Keersmaeckers bij K&G).

De VSPW's zijn ook nu opleidingsorganisaties die erkend zijn om door ervaring competenties te bepalen (deze kunnen vrijstelling opleveren voor een aantal opleidingsonderdelen).

3. Opvolging aanvragen uitbreiding inclusieve opvang.

Bij deze oproep was er uitbreiding mogelijk voor 136 structurele plaatsen voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte (inclusieve opvang). Het gaat om 68 plaatsen bij onthaalouders bij DVO en 68 plaatsen bij de overige werkvormen. Bij de aanvragen vanuit de stad Gent werd een positief advies doorgezonden door het LOK Gent.

Vzw De Knuffelboom: kreeg met ingang van 1 juli 2010 financiële ondersteuning voor 3 structurele plaatsen voor inclusieve opvang van kinderen met een specifieke zorgbehoefte, voor kinderdagverblijf De Knuffelboom in Gent.

De aanvragen van Dienst Kinderopvang Stad Gent en DVO Partena en DVO Solidariteit voor het Gezin kregen geen goedkeuring, er werd bijkomende informatie over de weigering opgevraagd, deze geeft niet echt meer duidelijk over de grond van de beslissing. Het aantal aanvragen was veel groter dan het aantal beschikbare plaatsen.

In praktijk komen niet echt nieuwe plaatsen vrij voor kinderen met bijzondere zorg gezien deze voor de meeste voorzieningen reeds ingevuld werden door kinderen met een dagvergoeding.

4. Opvolging aanvragen uitbreidingsronde in de opvang in 2010.

Voor uitbreiding van de voorschoolse opvang in deze ronde kwam dus Gent niet in aanmerking. Kind en Gezin is momenteel wel bezig met de voorbereiding van de uitbreidingsronde 2011 (vermoedelijk zal de uitbreiding in november worden aangekondigd). Zoals beloofd door minister Van Deurzen zou hierbij wel ruimte voorzien worden voor Gent.

Beslissing over de buitenschoolse opvang:

- Toestemming te verlenen aan de **stad Gent, Botermarkt 1, 9000 Gent** voor oprichting van de buitenschoolse opvang in aparte lokalen De Feniks, Acaciastraat 11/29 in Gent, voor 28 plaatsen (alle opvangmomenten).*
- De aanvraag van **stadbestuur Gent** voor het oprichten van buitenschoolse opvang in aparte lokalen Uilennestje, Coupure Rechts 54 in Gent verbonden aan KDV Uilennestje **niet op te nemen** in het kader van deze uitbreidingsronde omwille van de toekenning van 18 plaatsen in kader van het Generatiepact. Concreet betreft het de oprichting van buitenschoolse opvang aparte lokalen Uilennestje, Coupure Rechts 54 in Gent;*
- De aanvraag van **vzw Kinderopvang Sint-Lievenspoort, Sint-Lievenspoortstraat 127 in Gent**, voor uitbreiding van de buitenschoolse opvang in aparte lokalen Sint-Lievenspoort, van 14 naar 35 plaatsen niet op te nemen in het kader van deze uitbreidingsronde omwille van de toekenning in kader van het Generatiepact. Concreet betreft het de uitbreiding van buitenschoolse opvang aparte lokalen Sint-Lievenspoort, Sint-Lievenspoortstraat 127 in Gent;*
- Een principiële toestemming toe te kennen aan de **stad Gent, Botermarkt 1, 9000 Gent** voor uitbreiding van het initiatief voor buitenschoolse opvang in Gent met 42 equivalent volle plaatsen. Concreet betreft het de vestigingsplaats Mandala, Keizer Jozef II-straat 28 in Gent, waarbij het maximaal aantal toegelaten plaatsen wordt vastgelegd op 42 plaatsen (alle opvangmomenten).*

5. Nieuw dekreet kinderopvang: stand van zaken.

In juni werd een nieuwe concepttekst voor het dekreet kinderopvang gepubliceerd die een beperkt aantal wijzigingen bevatte:

1. Toegevoegd is (op verschillende plaatsen) bepaling dat aandacht voor draagkracht en belang van het kind uitgangspunt moet zijn bij kinderopvang (oa pagina 6 bij basisuitgangspunten voor decreet, item kwaliteit en op pagina 15 dat vergunning rekening moet houden met de draagkracht van een kind)
2. Toegevoegd is ook aandacht voor opvang voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte. Oa bij "recht op kinderopvang" is bepaald: "Ook voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte willen we dit 'voldoende' aanbod realiseren binnen het kader van een inclusief beleid." Ook inzake financiering en betaalbaarheid kinderopvang is toegevoegd: "Voor het beantwoorden aan bijzondere maatschappelijke noden van ouders zoals bvb. de inclusieve opvang van een kind met speciale noden, kan ook een niet-IKG voorziening in aanmerking komen voor

prestatiegebonden subsidies.”

3. Sterker geformuleerd is ook de nood aan ondersteuning/verplichting tot samenwerking. Oa bij item “vergunning” is opgenomen als voorwaarde: *“houdt in dat de aanbieder voor (pedagogische) ondersteuning een beroep doet op daarvoor erkende diensten/organisaties naar keuze”*. Er is een hoofdstuk toegevoegd over draagkrachtversterking via ondersteuning, samenwerking en netwerking.
4. Inzake vergunningsvoorwaarden zijn zowel voor gezins- als groepsopvang wijzigingen aangebracht over ratio begeleider/kind, zij het beperkt. Inzake groepsopvang is nu bepaald: *“er zijn max. 6 gelijktijdig aanwezige kinderen per begeleider. Op bepaalde momenten kan het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen per begeleider verhoogd worden. De modaliteiten hiervoor werkt Kind en Gezin verder uit, rekening houdend met onder meer het aantal tegelijk in de opvang aanwezige begeleiders, de leeftijd en zorgvraag van de aanwezige kinderen, infrastructurele mogelijkheden,…”* Inzake gezinsopvang is de bepaling nu: *“de maximale vergunbare capaciteit, bedraagt 6 plaatsen. Het bepalen van de vergunbare capaciteit gebeurt aan de hand van een inschatting van de draagkracht van de onthaalouder; Om uitzonderlijke situaties op te vangen kunnen voor een beperkte periode en binnen de infrastructurele mogelijkheden en rekening houdend met de draagkracht van het kind en van de onthaalouder 1 of 2 bijkomende plaatsen vergund worden. Voorwaarde is dat dit gebeurt mits aanvraag van vergunningswijziging en opvolging door een ondersteunende dienst (lokaal loket, dienst voor onthaalouders, …). Het maximum aantal gelijktijdig aanwezige kinderen kan echter nooit hoger zijn dan 7 (vroegere tekst was er sprake van 8). Kind en Gezin werkt de modaliteiten omtrent de draagkracht-screening verder uit en verbindt dit aan de modaliteiten rond competentieontwikkeling. Ook werkt men een voorstel uit van de ‘uitzonderlijke situaties/voor een beperkte periode’.”*
5. Inzake inspectie/controle is hoofdstuk herschreven. Concreet staat er nu: *Naargelang er gemachtigde controleorganisaties zijn, kan de opvangvoorziening zelf een controleorganisatie naar keuze aanspreken. Organisaties die kinderopvang aanbieden of ondersteunen kunnen niet optreden als gemachtigde controleorganisatie.”* (wat dan weer tegenstrijdig is met wat op pagina 16 staat over aangesloten onthaalouders, in het bijzonder dat het de verantwoordelijkheid is van de dienst om de vergunning te toetsen per opvanglocatie van de onthaalouder.)
6. Inzake lokaal loket is woord “klachtenbeleid” geschrapt. In andere delen van tekst (en gelinkt aan lokaal loket) is woord klacht vervangen door bezorgdheden. Zo moeten ouders met hun bezorgdheden terecht kunnen aan het lokaal loket kinderopvang.
7. Ook inzake vrije prijszetting van voorzieningen die niet in IKG-systeem stappen is de tekst gewijzigd: *“Voorzieningen die niet in het IKG systeem*

stappen, hebben een volledig vrije prijszetting en vrijheid van dienstverlening zolang ze aan de vergunningsvoorwaarden voldoen. Door in het IKG systeem te stappen, garanderen opvangvoorzieningen betaalbare opvang voor gezinnen. Zolang niet alle voorzieningen inkomensgerelateerd werken vindt de Vlaamse overheid dat gezinnen wiens kind(eren) niet in IKG voorzieningen maar in voorzieningen met een vrije prijszetting opgevangen worden, ook een redelijke, betaalbare maximumprijs moeten betalen. Kind en Gezin zal daartoe onderzoeken of het nodig en mogelijk is reglementaire maximumprijzen op het basisopvangaanbod en/of prijsvoorwaarden m.b.t. de volledige opvangdienstverlening op te leggen voor niet-IKG opvangvoorzieningen. (bvb. dagprijs is maximaal 20% hoger dan de door de overheid bepaalde opvangdagprijs voor een basisaanbod.) Indien uit onderzoek blijkt dat de 20% maximale stijging gevolgd wordt, dan zal de initiatiefnemer naast de gelimiteerde dagprijs voor het basisopvangaanbod vrije bijdragen kunnen vragen aan de ouders voor extra dienstverlening, zolang deze op voorhand overeengekomen worden met de ouders en contractueel vastgelegd worden.”

6. Ideeën- uitwisseling inzake het Lokaal infopunt

Eén van de vernieuwingen in het dekreet is het voorzien Lokaal Loket en Infopunt dat per gemeente (of regio van gemeenten) dient opgericht te worden. De uitgangspunten van het Lokaal loket werden besproken aan de hand van een nota van het Vernieuwingsplatform kinderopvang.

Een eerste thema dat op het Platform aan bod kwam is het lokaal loket kinderopvang en de ontwikkeling van een centraal systeem voor elektronische registratie en informatie inzake vraag en aanbod, in functie van onder meer het vereenvoudigen van de zoektocht van gezinnen naar opvang en een vlottere toegankelijkheid van het beschikbare aanbod.

Doelstelling van het Lokaal loket zijn:

- Vrije opvangplaatsen zichtbaar maken
- Zich organiseren als een infopunt naar ouders toe waarbij men de nodige informatie ter beschikking stelt omtrent het opvanggebeuren
- Gezinnen toelaten de opvangvraag slechts één keer te stellen. Ouders kunnen zich slechts in één loket inschrijven, in functie van het vermijden van overlappende vragenlijsten
- Gezinnen ondersteunen in de toeleiding naar de vrije opvangplaatsen
- Het vinden van opvang versnellen door zo maximaal mogelijk te zoeken naar de opvangmogelijkheden. Zo nodig neemt men contact met andere loketten.
- Gezinnen binnen een bepaalde tijd na de vraag een antwoord geven over de opvangmogelijkheden binnen de zone
- Wachtlijsten vertalen naar één gecoördineerde en uitgezuiverde wachtlijst over de zone.

Het lokaal loket kan maar werken als iemand het mandaat heeft om dit te organiseren en aan te sturen. De lokale overheid is verantwoordelijk om, in overleg met alle lokale opvangaanbieders (verenigd binnen het lokaal overleg

kinderopvang), de organisatie van dit loket op te zetten.

Momenteel beschikt de Stad Gent over Tinkelbel, het centrale aanmeldingssysteem voor inschrijving in de opvangvoorzieningen van de Dienst Kinderopvang. Voor dit systeem werd nieuwe software geschreven. Naast de aanmelding via het call-center Gentinfo wordt ook een online inschrijving mogelijk.

De nieuwe software maakt het gemakkelijker mogelijk maken dat ook de partners kunnen instappen in het systeem van centrale aanmelding (centrale database in bereikbaar via een inlog op het internet).

Momenteel maken een aantal particuliere voorzieningen ook nu al gebruik van Tinkelbel zoals De Knuffelboom en De Biotoop. Het instappen in het centraal aanmeldingssysteem staat uiteraard los van het toewijzingssysteem zoals dit werkt voor de stedelijke voorzieningen. Het gaat zuiver om een doorzending van de aanvragen naar de voorzieningen (ouders kunnen 3 voorkeursvoorzieningen opgeven).

Er lopen nog niet zo veel centrale aanmeldingssystemen in andere gemeenten. Wat wel te vinden is zijn websites van steden en gemeenten die een overzicht en informatie geven over het hele aanbod aan opvang (voorbeelden in grotere steden: www.kinderopvangleuven.be of <http://www.antwerpen.be/kinderopvang>).

De afspraak wordt gemaakt dat het volgende Lokaal Overleg (maandag 13 december) voornamelijk zal besteed worden aan een demo van de nieuwe Tinkelbel en de verdere bespreking van de mogelijkheden.

Gezien evenwel de zeer specifieke werking van de diensten voor onthaalouders zal voorafgaan een aparte samenkomst met hen worden georganiseerd.

7. Nieuwe plaatsen De Biotoop.

Guy Taffijn deelt aan het LOK mede dat het KDV De Biotoop uitbreidingsplannen heeft. Nog dit jaar zal de vestigingsplaats aan de Groot-Brittaniëlaan uitbreiden met 15 plaatsen en in het voorjaar 2011 met nogmaals 15 plaatsen bedoeld om inkomstgerelateerd te maken. In het voorjaar van 2011 zal ook de vestigingsplaats Ham uitbreiden met 5 plaatsen.

In het voorjaar 2011 zal ook de vestigingsplaats Ham uitbreiden met 5 plaatsen.

8. Varia en mededelingen

- statuut voor zelfstandige kinderdagverblijven: Guy Taffijn is allerm minst gelukkig met het resultaat van de sociale onderhandelingen voor de zelfstandige voorzieningen. Deze zouden voortaan ressorteren onder het paritair comite 331 (voor de bestaande is wel nog een overgangperiode voorzien) wat maakt dat men de betreffende CAO moet volgen. Voor kinderdagverblijven met werknemers wordt de totale loonkost daardoor sterk verzwaaard (oa. Bijdragen maribel), waardoor dat kan gevreesd worden dat een aantal onder hen niet meer de gok zullen wagen of afhaken. Wat dus eigenlijk een poging was om de schijnzelfstandigen te ontmoedigen dreigt daardoor eerder omgekeerd uit te draaien.

- brandveiligheid in kinderdagverblijven

Schepen Coddens heeft in de media de bijzonder zware gevolgen aangekaart van de strenge brandveiligheidsnormen. Kinderdagverblijven met structurele problemen om met hiermee in orde te komen worden op zware financiële kosten gejaagd. Momenteel is het nog niet helemaal duidelijk wat met de kinderdagverblijven die de deadline van 31 december niet halen zal gebeuren.

- intrekkingen attest van toezicht

K&G meldt de niet toekenning van het attest van toezicht voor het initiatief De Kwebbeltjes in Wondelgem van een zelfstandige onthaalouder (structurele overbezetting)

- en de zorgwekkende overname van het zelfstandig kinderdagverblijf De Dolfijn, Vierweegsestraat 47 te Wondelgem.

- brochure ondersteuning voor starters

- Kidsinvest is een nieuw initiatief van de overheid om startende zelfstandigen te ondersteuning (oa. financiering, begeleiding bedrijfsbeheer) en bezorgde het LOK een bundel brochures.

K&G sloot ook een contract af met Ecego uit Leuven voor kwaliteitsondersteuning van de zelfstandige voorzieningen. Meer info over VOORZET, zoals het project noemt, vindt je op de website van K&G.

Volgend LOK

Maandag 13 december 2010 om 9u. AC Portus.

(Vorbereidende vergadering met de diensten voor onthaalouders gaat door op maandag 6 december om 10u30 in ACPortus)
