

Verslag van het Lokaal Overleg Kinderopvang 13 december 2010.

Plaats

AC Portus, K. Karelstraat 1, 9000 Gent 9.00 uur

Aanwezig

Gezien de aanwezigheidslijst verloren is gegaan kan onderstaande lijst onvolledig zijn!

Jan Peeters	Voorzitter
Danny Verdonck	Secretaris
Jeanine De Buysscher	Dienst Kinderopvang Stad Gent
Sandra Wattenberghe	Kabinet Schepen Coddens
Tine Goethals	DVO/KDV St. Lievenspoort
Linda Vandendriessche	Kinderopvang Universiteit Gent
Katrien Boucique	KDV Elfenbankje
Ruth Labee	Afg. VCOV
Leen De Rycke	KDV het Hartenboompje/Twijgjes
Elke Vervoort	Kinderopvang Reddie Teddy
Ann Van De Cauter	KDV De Knuffelboom
Rita De Backer	DVO Gezinsbond
Mireille Verwilt	KDV Beregoed
Luc Vermeulen	Vrij Onderwijs
Guy Taffijn	ZKDV De Biotoop
Hans Thielemans	Integratiecentrum Stad Gent
Bea Everaert	DVO Elfenbankje
Regina Vermeire	KDV Bengelhof
Mireille Segers	ZKDV Pirateneiland

Verontschuldigd

Joris Beaumon	Lokaal Sociaal Beleid
Carlos Haerens	Vrij Onderwijs
Ludwine Van Hee	Afg Gezinsbond
Liesbeth Stevens	AFG OCMW - Dienst vakantiewerking
Sonja Van Laecke	DVO Onafhankelijke Dienst
Veerle De Paepe	KDV Witje Wiebel/De Speeldoos
Nathalie Van Ryckeghem	Sol voor het Gezin
Bert Van de Steene	Consulent Lokaal Beleid K&G
Rudy Coddens	Schepen van Onderwijs en Opvoeding

**1. Goedkeuring
en opvolging
vorig verslag**

Geen opmerkingen: het verslag wordt goedgekeurd.

Opvolging van het verslag:

- Mireille van kdv Pirateneiland zond nog een reactie op de bespreking in vorig overleg van het nieuw sociaal statuut voor de zelfstandige voorzieningen. Gezien alle zelfstandige voorzieningen zouden resulteren onder Par Comitee 331 (waardoor ze oa de maribel bijdrage verschuldigd zijn voor werknemers in loondienst) zou dit voor een parttime werknemer bij ongeveer 165,50 euro in de maand meer kosten.

Guy Taffijn vult aan dat de hele regeling nog niet helemaal duidelijk is, pas na februari zou er een definitieve regeling komen. Ook de informatie die de sociaal-secretariaten geven klopt nu niet. Voor de bestaande voorzieningen werd op 18 nov werd wel een tijdelijke oplossing goedgekeurd: zij krijgen terugbetaling van de bijdragen (t/m eerste kwartaal 2012). Zelfstandigen gestart na 01/04/2010 kunnen niet van deze uitzonderingsmaatregel genieten.

Hoedanook zal het zware konsekwenties hebben voor de zelfstandigen in de kinderopvang die met personeel werken en wordt gevreesd dat een aantal onder hen zal geneigd zijn er mee te stoppen.

2. IKG maatregel en gevolgen

In oktober werd door K&G en de minister een mededeling verspreid dat het budget voor IKG in 2010 op was en dat dus niet op nieuwe aanvragen kon ingegaan zijn. Gezien de vele reacties hierop werd op de maatregelen nog een uitzondering voorzien voor wie al de intentie tot starten te kennen gegeven had en werd ook bijkomend budget voorzien voor 2011.

Op 19 november 2010 besliste de Vlaamse Regering om bijkomend 15 miljoen euro in te zetten voor inkomensgerelateerde opvangplaatsen bij zelfstandige opvangvoorzieningen (IKG-systeem). Deze middelen zijn beschikbaar vanaf januari 2011. De inzet van deze middelen gebeurt bij voorrang binnen zorgregio's waar het aandeel van inkomensgerelateerde plaatsen laag is.

Begin januari 2011 lanceert Kind en Gezin hiervoor een oproep aan zelfstandige opvangvoorzieningen en initiatiefnemers die wensen inkomensgerelateerde opvang volgens het IKG-systeem te realiseren. De realisatie van de opvangplaatsen in 2011 of later kan zowel omvatten:

- nieuwe plaatsen in een nog op te richten voorziening
- bijkomende plaatsen in een zelfstandige opvangvoorziening die reeds werkt volgens het IKG-systeem
- bestaande plaatsen die inkomensgerelateerd worden

Voorzieningen krijgen een beperkte periode om hun intentie kenbaar te maken. Afhankelijk van het aantal aanvragen kan de oproep in 2011 nog herhaald worden. Om de toekenning van deze inkomensgerelateerde opvangplaatsen objectief te laten gebeuren, ontwikkelt Kind en Gezin een beslissingspad. In december wordt dit ruim binnen de kinderopvangsectoren verspreid en ook op de website geplaatst.

Deze bijkomende inkomensgerelateerde opvangplaatsen komen bovenop de IKG-plaatsen in opvangvoorzieningen die financiële engagementen kunnen aantonen, aangegaan voor 1 november 2010. Meer informatie over de procedure van deze toekenningen vindt u binnenkort op de website van Kind en Gezin.

Sanctionerende vergoeding: Inzake IKG melde Mireille van Pirateneiland dat het de wijziging inzake de sanctionerende vergoeding er nadelig is en bijna niet financieel haalbaar (het is niet duidelijk wanneer deze wijziging ingaat).

3. Uitbreidingsronde 2011

In tegenstelling tot wat aangekondigd werd, is er nog geen verdere berichtgeving hierover. De oproep wordt verwacht eind/jan of feb. 2011.

Vipa-buffer: Naast de nieuwe uitbreidingsronde zal ook een Vipa-buffer worden aangelegd voor organiserende besturen die nieuwe plaatsen wensen te realiseren door nieuwbouw of renovatie. Deze zullen een aanvraag kunnen doen voor het bekomen van een principieel akkoord op langere termijn (snelle realisatie is dan niet de voorwaarde) waardoor ze een VIPA dossier kunnen opstarten.

4. Nieuw dekreet kinderopvang: stand van zaken.

Minister Vandeurzen wil zo gauw als mogelijk met een eerste voorontwerp op de Vlaamse Regering komen. Eens de Vlaamse Regering principieel groen licht geeft voor een ontwerp, kan er ook met meer zekerheid worden gewerkt aan de concrete verdere uitwerking.

Een aantal uit te werken zaken wordt vandaag uiteraard reeds volop opgenomen. Zo is er samen met het Platform Vernieuwing al sterk nagedacht over de uitwerking van het concept Lokaal Loket kinderopvang. Een nota met de nodige uitklaring en voorstellen ter zake wordt door Kind en Gezin gefinaliseerd tegen einde december.

Een cruciaal aspect is uiteraard ook het gehele financieringsplaatje. Voorbereidende analyses voor verschillende mogelijke financieringsmodellen zijn uitgewerkt; hierop worden nu globale budgettaire simulaties gemaakt. Na de nodige politieke keuzes kan dit verder in detail worden uitgewerkt en ook reeds in het ontwerpdecreet zijn juridische basis krijgen.

6. Ideeën-uitwisseling inzake het Lokaal infopunt

Eén van de vernieuwingen in het dekreet is het voorzien Lokaal Loket en Infopunt dat per gemeente (of regio van gemeenten) dient opgericht te worden.

Doelstelling van het Lokaal loket zijn:

- Vrije opvangplaatsen zichtbaar maken
- Zich organiseren als een infopunt naar ouders toe waarbij men de nodige informatie ter beschikking stelt omtrent het opvanggebeuren
- Gezinnen toelaten de opvangvraag slechts één keer te stellen. Ouders kunnen zich slechts in één loket inschrijven, in functie van het vermijden van overlappende vragenlijsten
- Gezinnen ondersteunen in de toeleiding naar de vrije opvangplaatsen
- Het vinden van opvang versnellen door zo maximaal mogelijk te zoeken naar de opvangmogelijkheden. Zo nodig neemt men contact met andere loketten.
- Gezinnen binnen een bepaalde tijd na de vraag een antwoord geven over de opvangmogelijkheden binnen de zone
- Wachtlijsten vertalen naar één gecoördineerde en uitgezuiverde wachtlijst over de zone.

Het lokaal loket kan maar werken als iemand het mandaat heeft om dit te

organiseren en aan te sturen. De lokale overheid is verantwoordelijk om, in overleg met alle lokale opvangaanbieders (verenigd binnen het lokaal overleg kinderopvang), de organisatie van dit loket op te zetten.

Op 6 december ging al een bespreking door met de diensten voor onthaalouders van hoe we dit in Gent kunnen realiseren (aanwezig dvo Reddie Teddy – Gezinsbond – Onafhankelijke dienst – Elfenbankje – St Lievenspoort – stad Gent).

- Tinkelbel II:

Momenteel beschikt de Stad Gent over Tinkelbel, het centrale aanmeldingssysteem voor inschrijving in de opvangvoorzieningen van de Dienst Kinderopvang. Voor dit systeem werd nieuwe software geschreven. Naast de aanmelding via het call-center Gentinfo wordt ook een online inschrijving vanaf 1 maart mogelijk.

Jeanine De Buysscher gaf een demo van hoe de software van Tinkelbel II werkt. Het programma is uiteraard nog ontwikkeling waardoor nog niet alle functionaliteiten konden getoond worden.

De nieuwe software maakt het gemakkelijker mogelijk maken dat ook de partners kunnen instappen in het systeem van centrale aanmelding (centrale database in bereikbaar via een inlog op het internet).

Momenteel maken een aantal particuliere voorzieningen ook nu al (deels) gebruik van Tinkelbel zoals De Knuffelboom en De Biotoop. Het instappen in het centraal aanmeldingssysteem staat uiteraard los van het toewijzingssysteem zoals dit werkt voor de stedelijke voorzieningen.

Bemerkingen en vragen

Bij de leden van het overleg leven nog heel wat vragen en onduidelijkheid over hoe concreet zou kunnen gewerkt worden met Tinkelbel en hoe het proces van afstemming van vraag en aanbod kan verlopen. Gezien de contouren van wat K&G verwacht ook nog niet helemaal duidelijk zijn geven we hier vooral de vragen weer uit de bespreking, die we dan verder op systematische kunnen behandelen.

Algemeen:

- hoe kunnen de voorzieningen hun eigen profilering en bekendheid behouden bij de ouders wanneer alle aanvragen in een centraal systeem komen (eigen opvanguren en opvangmomenten van voorzieningen)?
- hoe krijgen de ouders meer informatie over de voorzieningen (grootte, werking, specificiteiten, ...)?
- zal de verwarring tussen de stad als regisseur van het aanmeldingssysteem en de stad als zelf aanbieder van opvang niet nog groter worden?;
- specifiek voor de onthaalouders is dat de al dan niet plaatsing afhangt van 'de klik' die er moet zijn met de onthaalouder, hoe kan hiermee rekening gehouden worden?;
- gegevens van onthaalouders aangesloten bij diensten worden niet publiek bekend gemaakt, de dienst zelf neemt de rol van coördinator tussen ouders en onthaalouder op: hoe kan dit proces blijven bewaakt worden;
- blijft de privacy van de gegevens van de ouders en de voorzieningen verzekerd - onrechtstreeks zou men na verloop van tijd toch een kijk krijgen op de bezetting, over de samenstelling van het publiek, de aanwezige voorrangscategoriën

Afstemming vraag en aanbod:

- moet er met één enkele toegangspoort (cfr Tinkelbel) gewerkt worden of blijven de ouders terecht kunnen in de voorzieningen zelf van waaruit hun opvangvragen in het systeem terecht komt;
- kunnen de voorzieningen zelf blijven beslissen om een plaats toe te kennen (indien die op dat moment vrij is) en zijn het dan enkel de vragen die men niet kan beantwoorden waar Tinkelbel voor op zoek gaat of dienen vrije plaatsen altijd doorgegeven te worden.
- hoe verloopt de terugmelding als men met de ouders een overeenkomst heeft gesloten ... worden de andere voorzieningen uit het voorstel dan automatisch verwittigd;
- blijft een mutatie naar een andere opvangvoorziening mogelijk ook als men al een plaats ergens heeft, zo ja wat zijn de voorwaarden

Behandeling van de aanvraag

- hoe worden de verschillende wachttijden voor de behandeling van een aanvraag op elkaar afgestemd;
- als de ouders geen voorkeur opgegeven welke voorzieningen/onthaalouders worden dan voorgesteld? Is het adres van de ouders dan enige parameter? Worden dan zowel onthaalouders (of dienst voor OO) als kinderdagverblijven voorgesteld?.
- momenteel beschikken vele voorzieningen over eigen (registratie)software: kan de informatie in het centraal systeem eenvoudig worden geïmporteerd of geëxporteerd zodat data geen dubbel werk moet gebeuren;

Hoe loopt het in de andere gemeenten:

Er lopen nog niet zo veel centrale aanmeldingssystemen in andere gemeenten. Wat wel te vinden is zijn websites van steden en gemeenten die een overzicht en informatie geven over het hele aanbod aan opvang .

Voorbeelden in grotere steden:

www.kinderopvangleuven.be of <http://www.antwerpen.be/kinderopvang> of <http://kinderopvangwijzer.be/meldpunt.oostende> dit is een website die inmiddels in een groter aantal centrumsteden actief is.

8. Varia en mededelingen

- voorrangsgroepen kinderopvang:

Kind en Gezin maakte de resultaten bekend van de registratie van voorrangsgroepen in het eerste kwartaal 2010:

- 1) De erkende kinderdagverblijven
 - Totaal aantal registraties = 355
 - 42% behaalt de 20% voorrangsgroepen
 - Het gemiddelde percentage voorrangsgroepen = 20,2%
 - De mediaan van het percentage voorrangsgroepen = 17,1%
- 2) De diensten voor onthaalouders

- Totaal aantal registraties = 188
- 24% behaalt de 20% voorrangsgroepen
- Het gemiddelde percentage voorrangsgroepen = 15,8%
- De mediaan van het percentage voorrangsgroepen = 14,8%

- brandveiligheid in kinderdagverblijven:

De voorzieningen die op 31/12/2010 niet voldoen aan de brandveiligheidsnummer kunnen nog een afwijkingsdossier indienen. Een commissie zal de vragen verder onderzoeken en een nieuw advies uitbrengen.

- Kennisgevingen K&G:

- intrekking van attest van toezicht van Dominique Bis, Derbystraat 149 SDW
- toekenning van attest van toezicht aan zelfstandige opvangvoorziening De Kriebelteentjes L. Cloquetstraat 22 Gent vanaf 1/9/2010 (7pl) – verantw. Dorothy Leus 0486/164635.

Volgend LOK

De datum van de volgende samenkomst wordt afhankelijk gemaakt van wanneer de oproep voor de uitbreidingsronde 2011 door Kind en Gezin wordt gelanceerd. Het lokaal overleg zal immers hierbij terug een advies moeten uitbrengen.
