

Handleiding digitaal inschrijven voor zomervakantie 2014 Tinkelbel voor buitenschoolse opvang

Stap 1: Registreren of aanmelden

Je hebt Tinkelbel nog nooit gebruikt (Registreren)

1. Surf op internet naar www.gent.be/tinkelbel.
2. Klik op "Aanmelden/registreren".
3. Klik op "Nog geen inloggegevens, klik hier om te registreren".
4. Vul jouw persoonlijke gegevens in (nog **niet** van je kind).
5. Klik op "Registreer".
6. Je krijgt een mail met loginnummer en wachtwoord toegestuurd. Bewaar deze mail voor later.
7. Ga terug naar de website. Je bent automatisch ingelogd. Ga hieronder naar stap 2.

Je hebt Tinkelbel in het verleden al gebruikt (Aanmelden)

1. Surf op internet naar www.gent.be/tinkelbel.
2. Klik op "Aanmelden/registreren".
3. Vul je loginnummer en je wachtwoord in.
4. Klik op "Aanmelden".
5. Je bent nu ingelogd. Ga hieronder naar stap 2.

Je bent je wachtwoord of loginnummer vergeten

1. Surf op internet naar www.gent.be/tinkelbel.
2. Klik op "Aanmelden/registreren".
3. Klik op "Paswoord of login vergeten, klik hier".
4. Vul je e-mailadres en rijksregisternummer in.
5. Klik op "Nieuw wachtwoord instellen".
6. Je krijgt een mail met loginnummer en wachtwoord toegestuurd. Bewaar deze mail voor later.
7. Ga terug naar de website. Log in zoals hierboven beschreven.

Je wil je wachtwoord wijzigen

1. Log in zoals hierboven beschreven.
2. Klik in het menu links op "Wachtwoord wijzigen".
3. Geef twee maal jouw nieuw wachtwoord in.
4. Klik op "Wijzigen".

Stap 2: Jouw kind inschrijven voor de zomervakantie

1. Klik in het menu links op "Nieuwe inschrijving", onder de titel "Buitenschoolse opvang".
2. Duid het juiste kind aan waarvoor je wil inschrijven of voeg een "nieuw kind" toe indien je kind nog nooit ingeschreven was.
3. Controleer de ingevulde gegevens (of vul de nieuwe gegevens over jouw kind in).
4. Klik op "Volgende".
5. Selecteer de vakantieperiode waarvoor je wil inschrijven: "Zomervakantie" of "Noodopvang".
6. Selecteer je voorkeurslocatie en één of twee alternatieve locaties.
7. Vul je standaarduren en -opties in. (Dit zijn de keuzes die je het meest nodig hebt. Je kan ze straks nog per dag wijzigen.)
8. Selecteer in de kalender de dagen waarvoor je opvang wil aanvragen.
9. Pas eventueel de automatisch ingevulde standaardkeuzes per dag aan.
10. Klik op "Bevestig inschrijving".
11. Jouw inschrijving wordt verstuurd naar de opvanglocatie. Op het einde van de inschrijvingsperiode wordt ze verwerkt.

Mogelijke problemen en oplossingen

Je hebt geen computer

Digitaal inschrijven kan op elke computer met internet. Zo kan je ook inschrijven op een publieke computer in de bibliotheek, het lokaal dienstencentrum, het ocmw, ... Heb je geen publieke computer in de buurt of lukt het niet goed om zelf met de computer te werken? Contacteer dan de verantwoordelijke van je (st)ibo. Hij/zij helpt je graag verder.

Je hebt geen e-mailadres

Zonder e-mailadres kan je jezelf niet registreren, omdat je nieuw loginnummer en wachtwoord naar jou gemaïld moeten worden. Heb je geen e-mailadres, maar wel een computer met internet? Dan kan je vragen aan de verantwoordelijke van je (st)ibo om je bij Tinkelbel te registreren. Met het loginnummer en (tijdelijk) wachtwoord dat je krijgt, kan je inloggen zonder e-mailadres.

Opgelet: Noteer je loginnummer en wachtwoord goed, want om deze opnieuw aan te vragen heb je wel een e-mailadres nodig (of moet je opnieuw de verantwoordelijke van je (st)ibo contacteren).

Je krijgt bij je registratie de foutmelding dat je rijksregisternummer al in gebruik is

Blijkbaar heb je in het verleden al eens gebruik gemaakt van Tinkelbel. Dat kan bijvoorbeeld zijn toen je via "Gent Info" op zoek gegaan bent naar een kinderdagverblijf voor jouw baby. Vraag in dat geval een nieuw wachtwoord aan zoals beschreven bij "Je wil je wachtwoord wijzigen ..."

Je krijgt een foutmelding als je een nieuw wachtwoord aanvraagt

Soms gebeurt het dat je je niet kan registreren doordat jouw rijksregisternummer al in gebruik is. En toch krijg je een foutmelding als je een nieuw wachtwoord aanvraagt. Dat betekent dat er ergens een fout in je account zit. Dit kan je niet zelf oplossen. Contacteer de verantwoordelijke van je (st)ibo. Hij/zij helpt je graag verder.

Je wil je kind in verschillende (st)ibo's inschrijven

Je kan je kind in verschillende (st)ibo's inschrijven, maar enkel voor verschillende periodes. Dit doe je door de inschrijfprocedure volledig te doorlopen per (st)ibo. Werk eerst de inschrijving voor de eerste periode in het eerste (st)ibo af. Doorloop daarna nog eens de procedure voor de tweede periode in het tweede (st)ibo.

Opgelet: Inschrijven in verschillende (st)ibo's voor eenzelfde periode is niet mogelijk. Je kan wel tijdens de inschrijving twee alternatieve opvanglocaties doorgeven (zie stap 2 punt 6).

Je wil je inschrijving achteraf nog wijzigen

Je kan een bevestigde inschrijving wijzigen, zolang de inschrijvingsperiode nog loopt. Meld je aan op de website. Klik in het menu links op "Inschrijvingen". Ga naar de inschrijving die je wil wijzigen en klik op "Inschrijving bewerken". Pas je inschrijving aan.

Opgelet: Na de inschrijvingsperiode, als alle inschrijvingen verwerkt zijn, kan je enkel nog je inschrijving wijzigen of annuleren één week voor de dag van de opvang door de verantwoordelijke van je (st)ibo te contacteren.

Je wil je kind voor de zomervakantie én voor de noodopvang inschrijven

De zomervakantie en de noodopvang staan in het programma opgenomen als twee aparte periodes. Als je voor beide periodes wil inschrijven, dan moet je de inschrijfprocedure voor beide periodes volledig doorlopen. Werk je inschrijving voor de zomervakantie volledig af. Doorloop daarna nog eens de procedure voor de noodopvang.